

# RÉSERVATION PISCINE

## Comment réserver facilement votre créneau horaire dans votre piscine ?

### ► Depuis notre site internet

- Rendez-vous sur la page dédiée aux réservations dans les piscines : [valleesud.fr](http://valleesud.fr)
- Choisissez sur la carte la piscine où vous souhaitez vous rendre en cliquant sur son icône puis sur l'encadré bleu nommé « réserver »
- La liste des créneaux disponibles dans la piscine choisie s'affiche. La réservation des créneaux n'est possible **que 72 heures avant la date de votre visite**. C'est pour cette raison que seuls 3 jours sont affichés au moment où vous réservez votre créneau.
- Choisissez le jour et le moment de votre venue en cliquant sur l'horaire souhaité. Une fenêtre vous demande ensuite de confirmer votre choix.
- Remplissez le formulaire avec tous les champs dûment renseignés. Vérifiez bien que l'adresse mail ou le numéro de téléphone saisis soient bien les bons et validez enfin votre réservation (un message vous indique alors que votre réservation est prise en compte et que vous allez recevoir un SMS ou un mail de confirmation sous peu)

### CONFIRMATION

Vous recevrez, dans les minutes qui suivent votre inscription, un mail ou un SMS avec le créneau que vous avez retenu dans la piscine de votre choix. Des consignes à la sécurité et au respect des gestes barrières sont également consultables depuis ce mail.

### ANNULATION

Si pour une raison ou pour une autre, vous ne pouvez plus vous rendre à la piscine au créneau réservé, vous avez la possibilité d'annuler votre réservation en cliquant sur le lien situé en bas du mail que vous avez reçu.

### ► Par téléphone

- Si vous n'arrivez pas à effectuer votre réservation en ligne, vous pouvez contacter le **01 88 24 67 16** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h)

Un service de Vallée Sud - Grand Paris  
28 rue de la Redoute 92260 Fontenay-aux-Roses



Vallée Sud  
Grand Paris

[valleesud.fr](http://valleesud.fr)